

中華民國全國商業總會新聞稿

商總彙集服務業聲量 盼與政府面對面溝通

新政府上任，百業興變，牽動台灣千萬勞工之勞動基準法修法尤其引發全民關注，各界輿論不斷，勞資雙方對立抗議、勞團侵門踏戶，雇主退出協商，立法院開議不審，勞資關係陷入前所未有僵局，台灣經濟動能持續空轉，全國商業總會理事長賴正鎰於（8/16）日邀集近 20 個服務業相關公會理事長、企業主等約 40 位代表進行座談，包含客運運輸、貨運物流、保全、觀光旅行、旅館、葬儀、餐飲、超商、家具、廣播電視等，希望深入了解服務業各業別所面臨之實務困境，尋求可能解決方案，以為勞資爭議解套，台灣經濟才能真正動起來。

根據 104 年統計，台灣服務業佔 GDP 近 7 成，就業人口也達總就業人數近 6 成，服務業是完全依靠人力服務之行業，服務的好壞，決定企業生存之大局，會中服務業主共同的想法，無不是「我愛台灣土地，更愛勞工」、「員工是企業最大的資產」、「沒有老闆不想要員工上班開開心心的」，但是針對政府近來修訂勞基法，凸顯現行法規無法一體適用「製造業」與「服務業」之問題，服務業主大嘆這是「強人所難」、「硬把籃球比賽規則套用在羽球、網球、足球等，這樣合理嗎？」。

以服務業中較特殊的葬儀業來說，台灣習俗一般應在 10 天至 15 天完成安置遺體、豎靈、入殮、訃告並舉行告別儀式，然後出殯埋葬或火化進塔。這一流程的內容、儀式，依每個人的宗教信仰而有不同。葬儀公會理事長談到其中難處，葬儀工作不分晝夜，經常從凌晨進行到夜半，台灣火化場有限，撿骨師也有限，

如何配合勞基法一例一休，每周工作不超過 40 小時，但又要符合喪家期望之專業固定服務團隊、看日子時程等條件，實在難上加難，不是業主不願意，而是其中的專業性與缺工問題相當嚴重。

談到缺工，旅館公會理事長徐銀樹也明白指出，他每年刊登徵才廣告費用高居不下，但是怎麼樣都徵不到人；某物流公司代表也提到，該公司去年增加 15% 徵才廣告預算，但今年一樣徵不足人；運輸物流業在年節輸送旅客，或是三節送禮時，也經常面對時間壓力問題，再加上人手不足，實在是不知道該如何經營下去。

保全公會理事長李偉鳴表示，全台現有 700 家保全公司，98% 屬駐衛警，待勤時間長，但工作內容較為單純，休息時間多，在雇主願意給付加班費情形下，員工也多樂意延長工時，李理事長盼政府能依行業屬性給予彈性，非一味剝奪勞工工作權益。

再以媒體行業來說，前陣子蔡英文總統展開 9 天 8 夜「英翔專案」，出訪友邦巴拿馬和巴拉圭，記者跟機隨行報導，也無法遵守 7 休 1，及每週工時 40 小時；還有每年電視台為了過年期間休假，預錄特別節目賀歲，也經常必須加班趕製；外景節目更不用說，在有限經費下，錄影團隊經常必須趕在時間內把節目拍完，於實務操作上，實在很難符合勞基法規範。

賴正鎰理事長表示，以上案例只是呈現服務業不適用勞基法的冰山一角，要真正解決服務業的勞基法問題，還是必須針對各行業特性制定《服務業勞動專章》；產業並不是要逼迫政府一步到位，而是能夠就產業燃眉之急的問題，針對不適

用 7 休 1 之行業予以修法排除，長期目標當然希望能夠授權服務業各主管機關針對各行業特性訂定《服務業勞動專章》，如此才是長長久久，符合勞工與企業主期望之善意良法，也期盼政府能盡快早日與產業面對面溝通，齊心解決這長久以來困擾多年的勞資問題，讓台灣經濟引擎能再次順利運轉。



會議現場



理事長親自主持



相關公會理事長、企業主