

中華民國全國商業總會近年協助勞動部推動職能基準發展計畫，檢視商業服務業類職能基準，以確保基準內容符合本國商情與產業需求。

勞動部為展現職能基準發展與應用成果，於 107 年 5 月 28 日假台北國際會議中心舉辦職能基準發展與應用成果聯合特展，邀請產官學各界分享不同領域的職能應用成效。本會由王權宏常務理事與產業發展處劉守仁處長代表出席前項活動。(勞動部提供活動相關媒體報導資訊如下，謹提供參閱。)

職能人才發展與產業脈動接軌成效卓著

經濟日報 2018-05-28 20:03 項家麟



各部會及六大工商團體共同認同我國職能基準發展與應用。勞動部／提供

面對全球化的競爭情勢，如何使人才發展與產業脈動及企業需求接軌，規劃適切的教育及培訓課程，是政府推動人力政策的重要課題，勞動部於 107 年 5 月 28 日在台北國際會議中心舉辦「打造職能人才，決戰產業未來」職能基準發展與應用成果聯合特展，本活動由各部會及六大工商團體代表揭開序幕共同認同我國職能基準發展與應用，現場更凝聚包含來自學校、訓練單位、企業等共計 200 位以上先進共同與會，一同見證我國職能基準的發展與相關產業的應用成果。

其中國泰證券投資信託股份有限公司於會議提及過去依據經紀單位策略發展重點，運用 iCAP 架構，有效界定業務人員必備之專業職能並藉此建構 AG2.0 業務人員學習地圖，使其自 2016 年以來，複委託交易量為國內券商第 1 名，蟬聯 17 個月之久，至今仍穩居市場第一，人才發展成效卓著。而實踐大學高雄校區服飾設計與經營學系更藉由勞動部推動職能導向課程認證的政策，實施產學合一，104 年 10 月通過「外銷成衣針織打版師」職能導向課程，開啟就業無縫接軌的學程執行，培訓成效顯著，就業率達 80% 以上，並獲得來自產業的認同，贈予學校訓練設備與學員獎學金贊助，有鑑於該課程的成功經驗，並於今(107)年再度提出並獲得「外銷成衣針織樣品師」及「外銷成衣針織打版師公開班」兩門職能導向課程通過，不僅為紡織產業提供所需人才，更為畢業生開啟就業道路，縮短產學落差。

本活動中除展現來自企業、學校的成果外，在其他部會中衛福部中藥司分享該司所發展的民俗調理人員職能基準，衛福部中藥司並於大家分享未來將結合技能檢定標準與考試，制定民俗調理業專法，結合產業與教育資源，使訓檢用人才培育制度合一，提升民俗調理服務品質。經濟部則是提出該部於 105 年啟動教訓考用循環推動計畫，統籌推動專業人才能力鑑定，邀集企業共同規劃並優先聘用及加薪獲證者，截自目前為止已超過 180 家企業招募職缺加註將優先面談 iPAS 獲證者。

勞動部自民國 104 年起開始推動職能發展與應用，集結各部會及產業力量發展業界所需人才的能力標準，截至 106 年底，已建置 393 項職能基準及 2,109 項職能單元，這些職能資源將提供各界多元有效應用，此外積極推動職能導向課程發展及職能導向課程品質認證 (iCAP) 證能合一標章，以確保報名 iCAP 課程的學員結訓後取得符合產業需求的職場就業力，未來民眾只要認明有 iCAP 標章的課程參訓，就可以幫助自己提高就業競爭力，同時鼓勵各界投入職能基準應用行列。