

檔 號：

保存年限：

中華民國全國商業總會 函

機關地址：臺北市大安區 106 復興南路 1 段 390 號 6 樓

聯絡人：陳美蓮小姐

電 話：02-27012671 分機 209

傳 真：02-27555493、27542107

受文者：本會各會員單位

發文日期：中華民國 106 年 07 月 19 日

發文字號：全商產字第 1060000302 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：招生簡章乙份。

主旨：檢送本會辦理 106 年度下半年「產業人才投資計畫—門市主管實務班第 02 期」招生簡章乙份，敬請轉知所屬會員踴躍報名，無任感荷。

說明：

- 一、服務業為我國經濟成長與就業創造的主要來源，門市主管可說是掌握店舖營運的關鍵人物，本會特別規劃門市主管實務課程，去年開辦廣受業界好評，今年賡續辦理 106 年度下半年「產業人才投資計畫—門市主管實務班第 02 期」，邀請實務講師講授，協助提升門市主管專業職能，每人訓練費 5,330 元(政府補助一般勞工 4,264 元，學員僅需負擔 1,066 元；特定對象補助全額訓練費)。
- 二、本班課程統一採線上報名，自 106 年 7 月 29 日(六)開放系統報名，隨函檢送招生簡章乙份，歡迎轉知課程資訊，或至本會網站/最新活動專區下載簡章：<https://www.roccoc.org.tw>。
- 三、課程諮詢請洽(02)2701-2671 分機 209 陳小姐。

正本：本會各會員單位、相關企業

副本：

理事長賴正鎰

106年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	中華民國全國商業總會		
課程名稱	門市主管實務班第02期		
上課地點	學科:10656臺北市大安區復興南路1段390號6樓 術科:		
報名方式	採網路報名		
	1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至產業人才投資方案網： https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名		
訓練目標	緣由:中華民國全國商業總會係全國商業界最高商業團體組織，團體會員有135家，涵蓋全國各級商業團體2420家，本會素來以推廣國內外貿易，促進經濟發展，協調同業關係，增進共同利益為宗旨。服務業為我國經濟成長與就業創造的主要來源，為積極推動服務業之發展，政府刻正推動強化服務業國際競爭力、加強研發創新、提高生產 學科:透過本次課程訓練使學員習得1.門市人員選用育留的運作技巧、2.門市人員的領導與日常管理、3.商品規劃與陳列管理、4.門市經營績效與業績管理、5.門市的商圈管理與營運帳務管理、6.顧客服務及關係經營管理，可使學員建構門市主管之系統性觀念。 技能:透過實務案例研討使學員習得門市主管解決問題之能力，具備門市管理專業技巧。		
課程內容大綱及時數			
2017/08/22(星期二)	09:30~12:30	3	01.門市人員選用育留的運用技巧(一)-如何掌握有效的管理資源培育-人事物管理的技巧與改善對策
2017/08/22(星期二)	13:30~16:30	3	02.門市人員選用育留的運用技巧(二)-培育部屬的相關技巧架構-面談技巧
2017/08/29(星期二)	09:30~12:30	3	03.門市人員的領導與日常管理(一)零售業整體營運戰力系統認知-建立團隊Good partner!
2017/08/29(星期二)	13:30~16:30	3	04.門市人員的領導與日常管理(二)領導統御能力必備三要素-有效溝通協調技巧
2017/09/05(星期二)	09:30~12:30	3	05.商品規劃與陳列管理(一)-如何掌握賣場的氣氛營造-賣場商品展示陳列訴求重點
2017/09/05(星期二)	13:30~16:30	3	06.商品規劃與陳列管理(二)-陳列黃金空間的運用-商品陳列與賣場管理(分組演練)
2017/09/12(星期二)	09:30~12:30	3	07.門市經營績效與業績管理(一)-門市主管必備的經營體認-創新創意與激發創造力的思考訓練
2017/09/12(星期二)	13:30~16:30	3	08.門市經營績效與業績管理(二)-把事做對與把事做好的體認-門市經營績效的提升與文化塑造
2017/09/19(星期二)	09:30~12:30	3	09.門市的商圈管理與營運帳務管理(一)-門市商店立地戰力的基本體認-如何掌握高效的商圈管理
2017/09/19(星期二)	13:30~16:30	3	10.門市的商圈管理與營運帳務管理(二)-重點商圈在零售店經營的運用-門市營運帳務管理實務研討(分組討論)

2017/09/26(星期二)	09:30~12:30	3	11. 顧客服務及關係經營(一)-以顧客為中心的經營重點-以顧客為中心的精準行銷
2017/09/26(星期二)	13:30~16:30	3	12. 顧客服務及關係經營(二)-顧客關係管理運用-顧客應對技巧(分組演練)
招訓對象 及資格條件	<p>補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身份之在職勞工，且符合下列資格之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具本國籍。 2. 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居住在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。 3. 符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，或取得居留身份之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。 4. 跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。 <p>前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。</p> <p>（【必備】需將作業手冊上招訓對象規定及需檢附之資料及證明文件填入，並且務必說明學員適訓必備條件，例如學員基本必備能力）</p>		
遴選學員標準 及作業程序	<p>依產業人才投資方案線上報名順序依序通知繳件審查，經通知繳交參訓資料（含參訓契約書、訓練費及其他計畫規定資料）翌日起算5日未完成繳件作業者，視為放棄報名，另依序通知候補學員進行報名作業。</p>		
招訓人數	20人		
報名起迄日期	106年07月29日至106年08月19日		
預定上課時間	<p>106年08月22日(星期二)至106年09月26日(星期二)</p> <p>每週二09:30~12:30；13:30~16:30上課</p> <p>共計36小時課程總期</p>		

授課師資	<p>※黃茂景 老師</p> <p>學歷：國立中山大學 管理學院高階經營管理, 連鎖加盟零售、零售業總裁培訓、開店行銷, 目標管理、績效管理、創業計畫、創業十帖, 高階行銷管理, 職涯(生涯)規劃目標管理</p> <p>經歷：, 拾寶聯合企業管理顧問股份有限公司17年, 中興紡織廠股份有限公司27年</p>
費用	<p>實際參訓費用：\$5,330</p> <p>(勞動力發展署北基宜花金馬分署補助：\$4,264, 參訓學員自行負擔：\$1,066)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點</p> <p>三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。</p> <p>(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。</p> <p>經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>

<p>說明事項</p>	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者(年滿45歲至65歲(含))、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明)，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
<p>訓練單位 連絡專線</p>	<p>聯絡人：陳美蓮 聯絡電話：02-2701-2671 傳 真：02-2701-2595 電子郵件：erin@roccoc.org.tw</p>
<p>補助單位 申訴專線</p>	<p>【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</p> <p>【勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署】 電 話：02-89956399 傳 真：02-89956378 電子郵件：service2@wda.gov.tw 網 址：https://tkyhkm.wda.gov.tw/</p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。