

## 本會接待「福建省委組織部」廖世銖一行 10 人

「福建省委組織部」廖世銖一行 10 人，於 105 年 11 月 8 日下午拜訪本會，本會王權宏常務理事、徐浩源理事、劉恒元副秘書長、劉守仁處長、莊皓博專員予以接待。

王權宏常務理事對廖世銖董事長一行人拜訪商業總會表示歡迎，並向廖世銖董事長介紹商業總會的組織架構。商業總會是台灣商業暨服務業團體的最高機構，旗下有 135 個各行業團體的全國聯合會，各級商業團體有二千四百多個，所轄公司行號有一百四十餘萬家，占全國 GDP 將近 70%。劉恒元副秘書長提到，在人才培訓這方面，商業總會目前辦理許多商業管理方面的課程級證照考試，希望能幫助青年從學校接軌社會，掌握市場的現況與服務倫理，例如顧客關係管理、服務業服務管理等。商業總會目前也在杭州的文創中心設點，人才方面未來希望能從文創切入，接續去辦理各種服務業專業的人才培訓。

廖世銖董事長回應，此次來台灣參加海峽兩岸人才交流合作協會，也利用機會到商業總會拜訪。來台這幾日對飯店、餐廳、遊覽車等方面的服務業印象深刻，在服務業交流這方面確實存在很大的交流機會。海峽市場在兩岸人才的交流向來採積極態度，人才培訓在職能與證照這個區塊，尤其是服務業專業資格的認定，目前是福建這邊較為缺乏的，這方面雙方有很大合作空間，希望未來能與商業總會在這方面多進行交流與合作。



王權宏常務理事致贈廖世銖董事長禮品



全體合影