

## 為培育觀光產業關鍵人才，觀光局特開旅行業、旅館業及遊樂業高階主管養成班，並分別在北、中、南舉辦說明會

發布日期：106 年 3 月 28 日

交通部觀光局力推「106 年觀光產業關鍵人才培育計畫—高階主管養成」自本(106)年 3 月 28 日起開始受理報名，預計選出 70 名優秀的旅行業、旅館業、觀光旅館業、觀光遊樂業之現職從業人員，以及觀光相關公會、大專院校觀光相關科系現任專任教師，於國內完成訓練課程後，分別赴美國加州（觀光遊樂業團）、日本東京（旅館業及觀光旅館業團）及澳洲布里斯本（旅行業團），進行各為期 8 至 9 天的實地觀摩訓練。獲選受訓人員赴國外期間之學雜費、生活費、交通費、健康保險費、出國手續費及往返機票費等費用，由交通部觀光局補助 50%。

交通部觀光局辦理關鍵人才培育計畫，在高階主管養成部分，規劃於臺灣進行紮實的管理核心課程，並依產業特性分別進行主題模組課程及赴國外參訪。透過結合國內頂尖 EMBA 商管學院課程、國內外觀光領域知名教授及產業專家講授課程，加上國外知名觀光標竿培訓機構的管理實務訓練及實地觀摩，讓高階主管融合國內外管理知識，逐步提升經營管理能力。

管理核心課程以 4 大主題展開，包括策略管理、行銷管理、領導統御及財務分析；106 年主題模組課程則以「人資管理及產學合作」為培訓主軸。於國內完成訓練後，安排赴國外參訪交流，觀光遊樂業規劃觀摩美國迪士尼、樂高樂園、環球影城及當地家庭娛樂中心（Family Entertainment Center）之人資管理；旅館業及觀光旅館業規劃赴日本東京參訪國際品牌酒店及特色旅館之人資管理；旅行業則赴澳洲 Flight Center Travel Group 及新加坡研習觀摩創新旅遊模式及人資管理。每一團體安排參訪機構之高階主管進行座談以深入了解經營或服務理念與作為，並規劃邀請資深產學專家扮演導師，以其觀點引導參訪，剖析實務及深入觀察。

本計畫（團體訓練及自行規劃）**線上報名自即日起至 106 年 4 月 27 日（週四）下午 6 時止**，報名作業已由交通部觀光局委託中

華民國全國商業總會（簡稱全國商總）辦理，符合「交通部觀光局甄選觀光產業關鍵人才赴國外交流訓練補助要點」規定之申請對象，得逕至全國商總（<http://www.roccoc.org.tw>）「觀光產業關鍵人才培育計畫」高階主管養成專區中進行報名；**完成線上報名後，於106年4月28日（週五）前檢送相關書面資料**（可於前述全國商總網站本計畫專區下載），**以掛號方式（以郵戳為憑，逾期恕不予受理）寄送「中華民國全國商業總會 柳雅貞小姐收」**（地址：10656台北市大安區復興南路1段390號6樓），如有申請之相關疑問，請電洽全國商總（02）2701-2671分機213（柳小姐）。

此外，為鼓勵更多觀光從業人員及大專教師吸收新知及與國際接軌，開放自費參訓10名，申請資格及報名方式請逕洽全國商總辦理。

為使申請者瞭解訓練內容及報名甄選方式，將於臺北、臺中及高雄各舉辦1場甄選說明會，與申請者進行溝通與說明。辦理場次及時間如下：

#### 1. 台北場：

- 日期：106年4月7日（星期五）下午2:00~3:30
- 地點：交通部觀光局旅遊服務中心3樓 討論室I（臺北市敦化北路240號3樓，02-2717-3737）

#### 2. 台中場：

- 日期：106年4月6日（星期四）上午10:00~12:00
- 地點：中國文化大學推廣教育部 台中教育中心 313 教室（407 臺中市西屯區臺灣大道三段658號3樓(Rich 19大樓)，04-2708-7982）

#### 3. 高雄場：

- 日期：106年4月5日（星期三）下午2:00~3:30
- 地點：交通部觀光局旅遊服務中心 高雄服務處 歐美館（高雄市前金區中正四路235號5樓之1，07-2811513）

（本新聞訊息與交通部觀光局行政資訊網同步公告）