

商總發布產業建言書 提五障礙、八失能、八方針

賴正鎰：政府應翻轉產業政策迷思 破除重工輕商 照顧佔 GDP 六成的服務業

全國商總今天發布「2017 產業建言書」，建言書中詳細盤點商業及服務業經營環境的「五大障礙」與產業政策的「八大失能」。商總理事長賴正鎰也提出了「政府施政應翻轉之八大方針」，期許政府在幫助企業解決問題之外，也能破除「重工輕商」的現況，翻轉產業政策迷思，均衡發展產業。今天的建言書發布記者會上，賴正鎰與旅行、旅館、遊覽車、不動產等公會理事長提到了經營現況，都憂心即將成為服務四大慘業，疾呼政府盡快伸出援手。

旅館公會理事長張榮南說，因為陸客客源減少，慘澹經營，尤其中南部的業者更是叫苦連天。一般旅館 3000 多家，因為客源銳減，旅館削價競爭，還是面對民宿競爭，還要提高開放 8 個房間，呼籲暫停開放民宿增房。旅館經營困難，卻還要繼續繳營業稅，景氣慘到即使旅館求售也無人聞問，就算政府有補助，但預算有限，各自努力爭取。

旅行業公會理事長蕭博仁指出，旅行業與遊覽業，旅館業都是陸客不來的受害者，政府推新南向也無法彌補缺少的陸客，陸客平均來 8 天，東南亞來台只有 4 天，消費額也有落差，回頭客也不高，若要餐廳投資穆斯林餐廳，但生意太少，無法經營下去。

遊覽車公會理事長魯孝亞也抱怨跟旅行業，旅館業都是產業鏈，遇到相同的狀況，到底觀光業是否已經到了谷底？他們看不到信心與希望，遊覽車更要重視行車安全，但一例一休讓遊覽車業者痛苦不堪，這個政策也業者造成困擾與混淆，司機也不能賺到加班費，買車貸款繳不出來，三千多台車銀行拖回去，司機家庭也失和。建議政府將遊覽車納入大型活動的公共運輸車輛，增加補助老舊車輛退場，提撥基金供業者紓困。

不動產業公會理事長林正雄說，房地產市崩壞式產業，過去每年都有 40 多萬棟交易量，但近年來市場急速冷凍，去年剩下 24.5 棟，三年已有上千房仲倒閉。政府提倡新南向，但在與東南亞國家的租稅優惠都還沒有簽訂的情況下，根本就是不可行的，他呼籲政府應盡快停止新南向，降低企業投資風險。

製造業熱服務業冷

目前股市雖然萬點、出口連續正成長，但似乎沒有嘉惠到就業人口占六成的服務業，換句話說，也就是沒有讓一般民眾有感。9 月中經院發布的製造業採購經

理人指數 (PMI) 及非製造業經理人指數 (NMI)，PMI 仍呈現擴張，但 NMI 住宿餐飲業與零售業指數持續緊縮。

賴正鎰說，受到國內政策影響，如一例一休、年金改革，國內消費者消費趨向保守，受到整體經濟動能不足影響，內需不足，服務業相關產業的表現只有「苦撐」兩字可以形容。長期以來政府與民眾只重視出口與製造業，卻忽略佔就業人口多數的服務業。

服務業與製造業為國內經濟發展的兩大基石，但服務業佔 GDP 六成三、就業人口數亦佔六成，然而服務業長期被漠視。政府提出的「5+2 計畫」、「新南向政策」、「前瞻計畫」均不見服務業的顯著資源投入。主管機關應有整體規劃，讓商業及服務業附加價值大幅提升空間，建議政府應均衡產業發展，莫再重工輕商。

賴正鎰希望工商界提出的建言書能獲得政府重視與採納，以便增修訂法令來解決企業需求，讓台灣的經營環境更好，企業更加蓬勃發展。他期許政府在幫助企業解決問題之外，也能破除「重工輕商」的現況，翻轉產業政策迷思，均衡發展產業。

今年產業建言書提出 10 類、123 項建言，建議政府應「翻轉政策方針、莫再重工輕商」，期望政府破除施政思維，請蔡總統秉持著「公平分配發展」協助產業發展，123 項建言之中包含 30 項重提建言，讓產業束手無策，急需政府解決的重要問題。

今年商總也針對旗下公會會員進行整體商業政策滿意度調查，觀察政府施政是否符合商業服務業的需求。今年調查結果，整體滿意度(滿意及非常滿意)僅有 13.8%，表達不滿意則高達 38.3%。其中令企業最不滿意的是「一例一休」政策，表達不滿意者高達 61.2%；其次是兩岸相關政策，表達不滿意者高達 47.87%等議題。

政府施政翻轉的八大方針

1. 儘速修正一例一休及稅改法案，降低經營成本

加速通過一例一休修法，降低企業經營難度與成本；基本工資調整也應考量企業經營能力。在稅改部份，商總建議營所稅維持不變 17%，迎合國際競爭力。「未分配盈餘」應全部取消課徵，綜所稅最高邊際稅率應調降至 35%，追上國際潮流，讓企業有更多的資金能夠運用。

2. 活絡股市、房市，提升交易量能

台灣潛在的投資能量巨大，政府應持續開放鬆綁政策活絡資金，讓股票每日交易量達到 1500 億元。檢討房地合一稅制，恢復房地產推案量維持在每年一兆元，讓雙市帶頭、推拉經濟。

3. 國民所得五年內增加到五萬美元

提升政府投資能量，挹注資金幫助商業服務業發展，提供內需匱乏的經濟活力，設定五年內讓國民所得達五萬美元。

4. 吸引來台觀光客，每年達兩千萬人次

政府積極吸引國外觀光客外，中國大陸遊客亦應是重要客源，政府應持續鬆綁政策、增加誘因，來台觀光客兩千萬人次為目標，帶動觀光產業發展。

5. 增加招商引資能量，五年內，每年招外資達兩百億美元

國外直接投資(FDI)量能嚴重不足，建議加強招商引資，五年內做到每年外商來台投資至少兩百億美元以上。

6. 檢討能源政策，維持供電穩定

政府主張 2025 非核家園，重視綠電，用意固然很好，但在尚未有能力銜接電力缺口前，應思考啟用核四廠，且核一廠 1 號機、核二廠 2 號機，在檢修安全無虞下，也應延役，以穩定供應電力。

7. 維繫兩岸和平友好關係、簽訂更多國貿協議

政府應積極維繫兩岸友好關係與保持良好的溝通平台，讓兩岸經貿與文化，觀光等交流持續維持下去。政府加速與更多國家洽簽雙邊或多邊的貿易協定，重視服務業出口，讓臺灣品牌走到國際，讓世界看見臺灣。

8. 擬定台灣人口優化政策、廣納外國專業人才

因應少子化、老年化，勞動力大減，建請政府加速擬定「人口優化計畫」，並制訂「新投資移民法」，提高人口素質。鬆綁居留政策，讓外籍生與陸生的優秀人才畢業後留台發展，並以高薪、吸引外國高端專業人士，增加優質移民留台，提高台灣國際競爭力。

商總盤點五大障礙、八大失能、八大方針

經營環境之五大障礙	產業政策之八大失能	政府施政應翻轉之八大方針
物價機制失靈，犧牲服務產業權益	勞動政策破壞勞資和諧	一例一休修法及稅改法案，降低經營成本
行政效率低落，阻礙服務產業經營	投資建設凸顯政治算計	活絡股市、房市，提升交易量能
消費權利濫用，曲解服務產業精神	財經政策壓抑市場動能	國民所得五年內增加到五萬美元
觀光市場蕭條，加深服務產業困境	公司法制增加經營成本	吸引來台觀光客，每年達兩千萬人次
人才供給斷鏈，衝擊服務資源供給	能源政策背離產業需求	增加招商能量，五年內每年外資 200 億美元
	外貿政策弱化海外布局	檢討能源政策，維持供電穩定
	南向政策輕忽風險控管	維繫兩岸和平友好關係、簽訂更多國貿協議
	兩岸政策欠缺宏觀格局	擬定台灣人口優化政策、廣納外國專業人才



賴正鎰理事長主持 2017 產業建言書發表記者會



商總發布產業建言書 提五障礙、八失能、八方針



記者會交流