

# 【觀光遊樂業】服務品質優化

## 課程內容介紹

- 課程內容涵蓋服務流程設計、服務創新、服務價值與體驗等議題，研習日本海遊館、大阪環球影城、豪斯登堡及太空園區之創新服務方式。
- 瞭解服務業龍頭-迪士尼之核心價值及企業文化，解析其如何讓員工自主且自信地提供創意優質服務給每一位顧客，創造高效營收。

## 培育對象

- 觀光遊樂業中階主管為優先
- 如有多餘名額，開放予旅館業、旅行業及其他相關觀光從業人員報名參加

## 講師介紹

### 廖俊雄 先生

- 中國文化大學 觀光事業學系暨碩士班 業界教師
- 前 野柳海洋世界 協理
- 交通部觀光局觀光遊樂業教案種子講師
- 交通部觀光局102年優良觀光產業及其從業人員

## 上課時間 / 地點

本課程共計12小時

- 時間：4/26 (三) 09:30~16:30 日本主題樂園服務創新及服務體驗與設計  
4/27 (四) 09:30~16:30 迪士尼核心價值、企業文化及創意優質顧客服務
- 地點：高雄國際會議中心 610 會議室 (高雄市鹽埕區中正四路274號6樓)

## 報名方式及課程諮詢

- 本課程採線上報名，請於中華民國全國商業總會 (<http://www.roccoc.org.tw>) 首頁點選「106年觀光產業關鍵人才培育計畫」於「中階主管培訓」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至 4/20 (四) 下午5時止，如遇額滿則提前截止。
- 諮詢電話：02-27012671 分機 306 藍小姐、分機 209 陳小姐

## 注意事項

1. 本課程提供午餐，上課事宜將另行通知。
2. 本課程預計開放25~30位名額，每家企業以2名為原則，額滿為止，敬請把握！
3. 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業（如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露），主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

# 高雄國際會議中心

地址：高雄市鹽埕區中正四路274號

電話：07-561-8666 傳真：07-561-7555



## 【交通資訊】

高鐵	搭乘高鐵至左營站→轉乘捷運至美麗島站換橘線→鹽埕埔站2號出口→步行約3分鐘即可抵達
火車	搭乘火車至高雄火車站→轉乘捷運至美麗島站換橘線→鹽埕埔站2號出口→步行約3分鐘即可抵達
捷運	鹽埕埔站2號出口→步行約3分鐘即可抵達