


## 2016 年產業建言書發表記者會新聞稿

### 賴正鎰：大破大立才能帶給臺灣希望

商總理事長賴正鎰今天下午在商總發布「2016 產業建言書」，共提出 15 類、92 項建言，他也歸納提出「四大破、五大立」，希望蔡總統與行政院要有「大破大立」的決心，趕緊制訂新的國家發展方針，以大政策，大方向，大戰略的新思維，履行蔡總統堅持改革的承諾，展現新政府想要帶給人民的期待。

今天商總建言書發布會也同步發表了「商業及服務業對政府施政滿意度及政策調查」，其中高達六成以上的商業服務業主期待政府盡快完成創新創業法規鬆綁、資源投入輔助與環境改善建設。在社會福利方面長照人力培育、青年與中高齡就業政策方面也有 55% 受訪者表達期待。

但在兩岸觀光政策與突發事件因應處理、工時縮減與周休二日修法之推動速度、兩岸對談溝通機制等三項議題方面，各有 51.2%、49.4%、48.8% 的人表達了憂心。儘管調查統計顯示施政觀感之動向燈號呈現出「趨向悲觀」的黃藍燈，但整體來說，企業主對新政府的期待還是很高的。

商業總會每年均彙整會員的意見編輯出版產業建言書，同樣的今年也是召開了各產業別及專家學者會議多場次，歷時四個多月分析國內外商業服務業發展還經情勢外，並針對總體經營環境面及個別產業提出 15 大類、92 項建言，其中包含有 30 項重提建言，是產業界認為非常重要仍須再次大聲疾呼的，期望「過去舊政府沒有做到的，新政府一定要做到」。

賴正鎰說，過去一年世界局勢變化多端，複雜的政治局勢也使得國際經濟發展趨緩，今年經濟成長率預估為 1.22%，還好今天發布第三季 GDP 為 2.06%，顯見經濟景氣已經慢慢好轉，他建議政府更應該傾聽產業的聲音，讓業界能衝擊減小，更要釋放利多牛肉，使產業安身立命，才可創造佳績。

在總體經營環境方面建言包括有：「持續強化行政革新，提高施政效能」、「提高勞動力品質，落實勞資協調機制」、「重新檢視服務產業之法制環境，持續法規鬆綁與調適」、「持續降低經商障礙，以吸引外人投資」、「創新商業治理作為，協助服務業推動自律機制」等議題。

在個別產業建言的部分，則仍以「金融產業」、「觀光產業」、「不動產業」的建言比例最高，建言著重於降低金融業的限制與障礙並活絡資金市場、健全不動產法規減少干預、注重觀光產業經營問題，如提升旅遊品質、開拓客源等。

賴理事長呼籲政府要「大破大立，救救臺灣商業服務慘業」，將本年商總建言書歸納為以下四破五立：

➤ 「一破」保守思維

服務業除沒有統一的權責單位之外，政府也沒有提出針對商業服務業的產業政策。新政府上台後的五大創新政策等相關措施，服務產業只能看得到吃不到。政府應擴大經濟部商業司現有機關職能提升位階，真正的替商業服務業整體的權衡規劃，可以跨部會協調整合相關資源及權責。

➤ 「二破」重工輕商

政府一向強調工業發展，政府對於工業發展的推動不遺餘力。然而，商業服務業卻未得到同等的重視與尊重。政府應正視商業服務業發展，不論在獎補助政策、產業人才培訓、拓展國際市場等各個面向均應補上不足的部分，並降低商業服務業發展各種障礙。

➤ 「三破」大政府主義

台灣政府有兩個毛病，不是該管的不管就是管得太多。政府應趕上市場趨勢健全遊戲規則，不應干涉過多，應尊重市場機制，讓市場機制決定價格，以維護市場安全與經濟繁榮。

➤ 「四破」行政怠惰

本會為真實反映產業界心聲，今年建言書已邁入第六年，至今已提出無數建言，惟政府回應多半以法條回應或制式回應。這世上唯一不變的事就是「變」，但公務機關常常對應民間的回應是以不變應萬變，導致效能不彰。我們深切期望「過去舊政府沒有做到的新政府一定要落實做到」。

➤ 「立法」服務業勞動專章

過去幾年，本會大聲疾呼政府應正視商業服務業人力特性不同需求，應在勞動基準法中制定服務業專章。政府應正視現行勞基法

無法對勞工一體適用，應針對不同的工作性質與型態，訂出適合各種業別的勞動政策。

➤ 「立刻」檢討服務業人力不足

政府在對於服務業人才的培訓與投資較為缺乏，應加速投入資源配合跨部會整體規劃人才培訓並真正落實。因少子化導致人口紅利與勞動人口下降，基層人力嚴重不足，目前以旅館業、運輸業較為嚴重。在規劃政策的同時應考量其整體性與一致性，健全商業服務業人力發展。

➤ 「立即」制定商業服務業亮點政策

政府應落實其產業政策，新政府「5+2」政策對服務業而言，無法看到政府對服務業的重視與照顧，且政府應重視所提出來的政策是否能夠落實讓產業能真正得到助益，政府針對行政措施或相關法令應力求符合產業實情，讓政府美意能真正落實使得產業得以發展。

➤ 「建立」優質國內投資環境，吸引外資來台

臺灣外國直接投資始終處於低檔，對於外國人來台工作與投資也有相當多的限制，政府應鬆綁外國企業在台投資限制與健全投資環境。吸引外資來台投資，活絡國內環境提升國內就業機會。

➤ 「立足」國際競爭之林，積極爭取融入區域經濟

政府積極推動南向政策，惟對東南亞國家國內產業並不熟悉，人才庫並不豐富，政府應積極與「南向政策」相關國家接觸與其協商投資協議。此外，過去所推動之區域組織與跨國協定應持續參與與洽簽，並找出台灣商業服務業的優勢讓商業服務業走向國際。

商總做這次問卷的宗旨主要是調查商業服務業對於政府施政政策之觀感並瞭解商業服務業對政策之落差測量觀感，以作為政府施政參考。

依觀感分為五種燈號。

「樂觀」的紅燈●；

「趨向樂觀」的紅黃燈●●；

「持平」的綠燈●；

「趨向悲觀」的黃藍燈●●；

「悲觀」的藍燈●。

商總在 9 月 23 日起一個月，共發出問卷 1200 份，回收 344 份，統計結果顯示政策動向燈號出現了「趨向悲觀」的黃藍燈●。對於未來經濟的展望及政府施政，產業界仍是持著期待或保留的態度。

賴正鎰也表示，27 日下午與院長林全座談後，林全院長在會中立即指示主管機關處理業者長期以來所遭遇到的問題，讓在場的與會者皆感受到院長誠心希望協助業者解決問題。

今日提出的建言書亦是長期以來產業界的冀望，亦希望院長也能以同樣的態度看待這本建言書，雖然目前整體來說產業對政府施政與未來經濟仍持保守的態度，但在座談會中院長明快、積極的處理態度，或可為未來的產業發展帶來一線曙光。

## 商總產業建言書重點

大破	
「一破」保守思維 要提升商業服務業主管機關位階 擴大機關職能	<ul style="list-style-type: none"><li>● 提升商業服務業主管機關位階</li><li>● 整合政府跨部會資源制定服務業政策與發展</li></ul>
「二破」重工輕商 要重視商業服務業 提高獎補助及投入研發經費	<ul style="list-style-type: none"><li>● 降低服務業適用獎勵門檻</li><li>● 提供服務業專門補助獎勵計畫</li></ul>
「三破」大政府主義 減低政策干預手段 活絡自由市場經濟	<ul style="list-style-type: none"><li>● 減少行政政策干預，如房地稅率之調漲幅度</li><li>● 鬆綁法規限制，如金融業金融科技之限制</li></ul>
「四破」行政怠惰 要鬆綁法規；重視與落實產業之政策需求	<ul style="list-style-type: none"><li>● 檢討服務業法規因時制宜</li><li>● 強化行政革新，提高施政效能，打破傳統之 KPI 績效制度</li><li>● 延長企業政策措施改變反應時間，並落實聽證制度</li><li>● 確實解決過去所提之問題，如藥價黑洞</li></ul>
大立	

「立法」推動服務業勞動專章，因應服務業特性需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定服務業勞動專章</li> <li>● 不同產業應給予勞工不同環境與條件</li> </ul>
「立刻」檢討嚴重缺工問題，正視服務業服務業外勞政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 重視技職教育培育優秀人才</li> <li>● 服務業可申請外籍勞工</li> </ul>
「立即」制定商業服務業亮點政策，提升商業服產業產值	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新政府「5+2」產業政策應延伸至服務業</li> <li>● 整體規劃商業服務業發展策略</li> </ul>
「建立」優質國內投資環境，吸引外資來台	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 放寬外籍人士來台限制</li> <li>● 優化國內投資環境</li> </ul>
「立足」國際競爭之林，積極爭取融入區域經濟	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「南向政策」政府與東南亞國家的準備與合作</li> <li>● 鬆綁國內產業赴陸投資</li> <li>● 國際區域組織協商與準備</li> </ul>



商總發表 2016 產業建言書



賴正鎰理事長主持 2016 產業建言書發表記者會



2016 產業建言書發表記者會現場 Q&A